

Riktlinjer för bilunderhåll, service och reparationer, avser såväl märkesauktorisera­de som allbilverkstäder. Det är en praktisk tolkning av hur Kommissionens förordning (EU) nr 461/2010 ska tillämpas.

BILVERKSTADENS SKYLDIGHETER

- En reparation ska utföras på ett sådant sätt att så att den inte innebär någon negativ inverkan på bilens trafiksäkerhet eller miljö.
- Den reservdel som används ska minst ha en kvalitet som inte påverkar bilens varumärke negativt.
- En bils underhåll ska utföras enligt biltillverkarens anvisningar för modellen.
- Verkstaden ska tillämpa Verkstadens reparationsvillkor för bilverkstadstjänster samt följa gällande miljö- och arbetsmiljölagstiftning.
- Alla verkstäder har rätt att utföra service på bilar som även omfattas av biltillverkarens nybilsgaranti. Underhållsservicen ska ske enligt biltillverkarens protokoll.
- Omfattas reparationen av biltillverkarens garanti eller förmodas omfattas av annan utfästelse från biltillverkaren, som goodwill, ska åtgärden genomföras av en för märket auktoriserad verkstad.
- Utöver att stämpla och signera i bilens servicebok ska verkstaden rekommendera bilägaren att spara serviceprotokoll och faktura.
- För att vara en märkesauktorisera­de bilverkstad måste verkstaden uppfylla biltillverkarens kvalitetsstandard. Så länge som verkstaden gör det är den auktoriserad för märket och får utföra reparationer som omfattas av biltillverkarens garantier eller andra utfästelser.

Riktlinjer för bilunderhåll, service och reparationer, avser såväl märkesauktorisera­de som allbilverkstäder. Det är en praktisk tolkning av hur Kommissionens förordning (EU) nr 461/2010 ska tillämpas.

BILVERKSTADENS RÄTTIGHETER

- Alla verkstäder har rätt att utföra service och reparationer på bilar som även omfattas av biltillverkarens garanti.
- Underhållsservice ska ske enligt biltillverkarens protokoll och reparationer enligt biltillverkarens reparationsanvisning.
- Omfattas reparationen av biltillverkarens garanti eller förmodas omfattas av annan utfästelse från biltillverkaren, som goodwill, ska åtgärden genomföras av en för märket auktoriserad verkstad.
- Alla verkstäder har rätt till aktuell teknisk information från biltillverkaren. Denna ska tillhandahållas till ett rimligt pris som inte diskriminerar en allbilverkstad från en för märket auktoriserad verkstad.
- Alla verkstäder äger rätt att delta i tekniska utbildningar som biltillverkaren arrangerar. Tillgängligheten och prissättningen får inte vara på ett sätt som innebär att allbilverkstäder diskrimineras eller på annat sätt särbehandlas.
- Bilverkstaden äger rätten att fritt välja en reservdel under förutsättning att dess kvalitet inte påverkar biltillverkarens varumärke negativt.

Miljö & Ansvar, rekommendation:

- Som verkstad rekommenderas du att utföra service och reparationer, val av material och metoder, som strävar till långsiktig hållbarhet både för verkstaden och bilägaren.

The logo for Sveriges Fordonsverkstäders Förening (SFVVA) consists of the letters 'SFVVA' in a bold, blue, sans-serif font. Below the letters are two horizontal bars, one orange and one yellow.

SVERIGES FORDONSVERKSTÄDERS FÖRENING



RIGHT TO REPAIR

Sveriges Fordonsverkstäders Förening • www.sfvf.eu