

# FORDONSVERKSTAD

## – ALLMÄN VÄGLEDNING FÖR OLIKA ARBETEN

Huvudregeln för alla former av arbeten innebär att en fordonsverkstad alltid är skyldig att utföra ett jobb fackmässigt i enligt Konsumenttjänstlagen (1985:716) vilket är följande:

- a) utföra tjänsten fackmässigt i enlighet med reparations- och serviceanvisningar framtagna av fordons-tillverkaren
- b) med omsorg ta till vara kundens intressen,
- c) samråda med kunden i den utsträckning som behövs och är möjligt
- d) tillhandahålla det material som behövs. För att lagen ska kunna efterlevas kan en **utbildning i praktisk verkstadsjuridik** hos personalen vara nödvändig.

Förutom ovanstående krävs det också att verkstaden innehar: rätt utrustning, rätt kompetens hos verkstadsens personal, i vissa fall specifik utbildning och/eller olika tillstånd (certifikat) för att ha rätt att få utföra vissa jobb.

Det krävs även att verkstaden kan svara upp mot arbetsmiljöverkets föreskrifter vad gäller systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) och arbetsmiljölagen.

Nedan finner du vilka verkstäder som får utföra olika typer av jobb och på baksidan finner du en kort redogörelse kring specifika krav på utbildning och/eller tillstånd som krävs.

TYP AV ARBETE	ALLBILSVERKSTAD UTAN AUKTORISATION	AUKTORISERAD VERKSTAD
1) Underhållsservice och reparationer med bibehållen nybilsgaranti	JA	JA
2) Rostskyddskontroll med bibehållen nybilsgaranti	JA	JA
3) Avgasreningsjobb i enlighet med avgasreningslag (2011:318)	NJA*	JA
4) Nybilsgaranti, arbeten	NEJ	JA
5) Återkallelser (recalls)	NEJ	JA
6) Servicekampanjer som bekostas av bilägaren	JA	JA
7) Besiktningsåtgärder (släcka 2:or)	JA	JA
8) Besiktning av gastankar	JA	JA
9) AC-arbeten	JA	JA
10) Underhållsservice och reparationer av gas-fordon	JA	JA
11) Underhållsservice och reparationer av e-fordon	JA	JA
12) Skadereparationer	JA	JA

### 1) Underhållsservice och reparationer med bibehållen nybilsgaranti

Kräver ingen specifik utbildning från fordonstillverkaren men allmän fackkunskap krävs för att jobbet ska anses vara fackmässigt utfört.

### 2) Rostskyddskontroll med bibehållen nybilsgaranti i samband med service

Kräver inga specifika kunskaper utöver allmän fackkunskap men innehållet i det protokoll som används måste följa fordonstillverkarens moment och riktlinjer för att jobbet ska anses vara fackmässigt utfört.

### 3) Avgasreningsjobb i enlighet med avgasreningslag (2011:318)

Kräver i regel inga specifika kunskaper utöver allmän fackkunskap och lagen föreskriver inte att det endast är auktoriserade verkstäder som får utföra dessa jobb.

\*Då fordonstillverkaren dock betalar för reparationskostnaderna blir administration med att söka ersättning betydligt lättare för en auktoriserad verkstad än för en allbilsverkstad (upp till 5 år/8 000 mil).

### 4) Nybilsgaranti, arbeten

Fordonstillverkaren bekostar de här jobben och de utförts därav hos auktoriserade verkstäder. Krav på specifik märkesutbildning kan förekomma.

### 5) Återkallelser (recalls)

Fordonstillverkaren bekostar de här jobben och de utförts därav hos auktoriserade verkstäder. Krav på specifik märkesutbildning kan förekomma.

### 6) Servicekampanjer som bekostas av bilägaren

Kräver ingen specifik utbildning från fordonstillverkaren men allmän fackkunskap för att jobbet ska anses vara fackmässigt utfört.

### 7) Besiktningsåtgärder (släcka 2:or)

Krav på att verkstaden är ackrediterad av SWEDAC. Det krävs specifik utbildning för personal vid ackrediterade fordonswerkstäder som ska kontrollera och intyga reparationer gjorda på den egna verkstaden.

### 8) Besiktning av gastankar

Kräver ingen ackreditering eller specifik utbildning men allmän fackkunskap krävs för att jobbet ska anses vara fackmässigt utfört. Ett standardprotokoll som finns bl.a. på SFVF:s webbsida och som är godkänt av Transportstyrelsen innehåller de moment som verkstaden ska kontrollera.

### 9) AC-arbeten

Krav på att verkstad och personal innehar ett certifikat. INCERT är ackrediterade av SWEDAC och utför dessa certifikat. Kravet består av att varje verkstad där service och reparationsarbeten på mobil AC utförts måste ha minst en certifierad personal som utför arbetet eller som alltid ska finnas på plats om arbetet utförs av icke certifierad personal för att ingrepp i luftkonditionerings utrustningar ska få utföras. För att kunna erhålla certifikat krävs att personalen genomgått en kylutbildning som erbjuds av flertalet företag på marknaden.

### 10) Underhållsservice och reparationer av gas-fordon

För service och reparationer som berör allt fordonrelaterat traditionellt mekaniskt arbete med undantag för fordonets gasrelaterade system krävs i regel inga specifika kunskaper utöver allmän fackkunskap för att jobbet ska anses vara fackmässigt utfört. För ett gasfordon, krävs dock specifik fackkunskap och kompetens för att personalen ska kunna hantera dess gassystem, demontera gasventiler och göra felsökningar i olika gassystem. Arbetsgivaren har huvudansvaret kring ansvarsfrågor på arbetsplatsen, riskhantering och kompetensfrågor.

### 11) Underhållsservice och reparationer av e-fordon

För service och reparationer som inte berör fordonets elektriska drivsystem utan framförallt fordonrelaterat traditionellt mekaniskt arbete t.ex. byta chassi-komponenter, plåtarbete (undantag svetsning), byte av smörjmedel etc. krävs i regel inga specifika kunskaper utöver allmän fackkunskap för att jobbet ska anses vara fackmässigt utfört. För hantering av ett e-fordon såsom reparationer och demontering (inkl. svetsning) som innebär arbete på eller nära traktionsbatteri eller drivsystemets batteri krävs specifik fackkunskap och kompetens. Personalen ska kunna bedöma och hantera risker samt kunna identifiera ett e-fordon. Personalen som hanterar dessa fordon ska inneha kunskaper kring olika elektriska drivsystem, olika typer av elektriska energilager (batterier, kondensatorer etc.). Arbetsgivaren har huvudansvaret kring ansvarsfrågor på arbetsplatsen, riskhantering och kompetensfrågor.

### 12) Skadereparationer

För skadereparationer krävs i regel inga specifika kunskaper utöver allmän fackkunskap. Specifik kunskap krävs dock då vissa typer av fordon ska hanteras, som ovan nämns gas- eller e-fordon men det kan även vara frågan om en allmän teknisk utbildning gällande pyroteknik för att kunna hantera explosiva fordonskomponenter eller certifikat för hantering av AC-gas.