

VISA



TELLER®

TellerAvtal  
Internet

Avtalet gäller inlösen av kortbetalningar för: (kryssa i)

- Internethandel (3-D Secure)  Post-och telefonorder (MOTO)
- Förenklad betalning\* (lagrade kortuppgifter)  Abonnemang\*

**1 Kortprodukter och serviceavgifter för detta avtal**

Serviceavgifter anges som kronor per transaktion (SEK) och som procent av transaktionsbelopp (%), samt specificeras separat för varje kortprodukt på Tellers redovisningsrapport. **Övriga priser**, se separat prislista. \* Se separat prislista.

## 1.1 Välj kortprodukt

- Visa / Visa Electron / V PAY
- MasterCard / Maestro
- JCB
- UnionPay

Debetkort		Kreditkort		Företagskort		Utländska kort		Utbetalningstid
SEK	%	SEK	%	SEK	%	SEK	%	DAGAR

**2 Företagsupplysningar**

## 2.1 Företagets butiksnamn/försäljningsställe

## 2.2 Företagets juridiska namn

## 2.3 Organisationsnummer

## 2.4 Ev. kedjetillhörighet

## 2.5 Bransch

## 2.6 Tel.nr. till försäljningsstället

## 2.7 Försäljningsställets besöksadress

## 2.8 Försäljningsställets postnummer och ort

## 2.9 Postadress

## 2.10 Postnummer och ort

## 2.11 Kontaktperson

## 2.12 E-postadress till kontaktperson

## 2.13 Tel.nr. till kontaktperson

## 2.14 Redovisningsnummer American Express

## 2.15 Redovisningsnummer Diners Club



### 3 Information om utbetalning

Bankkontonummer som inlösenlikvid ska sättas in på.

3.1 Clearingnummer

3.2 Bankkontonummer (bakomliggande konto knutet till plus/bankgiro)

3.3 Bank

3.4 IBAN-nummer

3.5 SWIFT/BIC-kode

3.6 Transaktionsvaluta \*

3.7 Utbetalningsvaluta\*

3.8 E-postadress för tillgång till elektronisk redovisningsrapport

\* Vid önskan om annan valuta än SEK, se prislistan för information.

### 4 Betallösning

4.1 URL (URL till hem/test sida, ska vara klar för att avtalet ska kunna behandlas)

4.2 Leverantör av betallösning/IPSP  
(Internet Payment Service Provider)

4.3  "Hostad" betallösning

Behandling av kortnummer hanteras av leverantör av betallösning/IPSP

4.4  "Icke hostad" betal/API-lösning

Behandling av kortnummer sker hos sälj företaget.

### 5 Kortomsättning

5.1 Beskriv vilka varor/tjänster som ska säljas

5.2 Pris dyraste produkt/tjänst

5.3 Genomsnittligt transaktionsbelopp

5.4 Förväntad årlig kortomsättning

5.5 Förväntad kortomsättning fördelad per månad\*

\*Behöver ENDAST fyllas i av sälj företag med väsentliga säsongs-svängningar i kortomsättning (t.ex semesteranläggningar)

JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC

### 6 Förskottsbetalning

Exempel på produkter som ofta betalas i förskott är hotellövernattningar, resor, möbler, presentkort och medlemskap.

6.1 Tar ni emot förskottsbetalning?

Nej ▶ Om nej, gå till punkt 7

Ja ▶ Om ja, specificera:

6.2 Hur stor del av den totala kortomsättningen betalas i förskott?

 %

6.3 Hur många dagar går det i genomsnitt mellan betalning och att varan/tjänsten levereras?

 dagar



## 7 Förpliktigande underskrift

Detta avtal tillsammans med vid var tid gällande villkor, användarhandbok och prislista utgör det fullständiga Avtalet mellan Teller A/S, Danmark, Filial Sverige och Sälj företaget gällande mottagande och inlösen av kort och ersätter alla tidigare avtal och villkor om kort-inlösen mellan Teller och sälj företaget. Avtalet träder i kraft när det är undertecknat av parterna. Avtalet är att anse som en ansökan tills det är signerat och godkänt av Teller. Vid var tid gällande villkor finns tillgängliga på [www.teller.se](http://www.teller.se).

Vi känner till avtalets innehåll och accepterar att dess villkor är bindande för oss. Vi förpliktar oss att sörja för att personal som ska befatta sig med något som regleras i detta Avtalet på förhand blir informerad om Avtalets innehåll och erhåller erfoderlig upplärning.

Ja, vi samtycker till att ta emot information per e-post från Teller (kryssa i)

Namnunderskrift (ska vara firmatecknare eller ha prokura i enlighet med Bolagsverket)

Ort och datum

NAMNFÖRTYDLIGANDE

Namnunderskrift, för Teller A/S

## Skicka in ansökan

För att ansökan ska kunna behandlas är det viktigt att sälj företaget skickar in:

- ▶ **1. Kopia av firmatecknares legitimation**  
(använd mall, bilaga 1)
- ▶ **2. Information om ägarförhållanden**  
(använd mall, bilaga 2)
- ▶ **3. Kontobevis från Er bank**  
Kontobevis kan bestå av kopia på kontoöppning, kontoutdrag eller annan dokumentation som bekräftar utbetalningskontots ägare.
- ▶ **4. Senaste årsredovisning**  
(gäller ENDAST föreningar och stiftelser)

**Signerad ansökan med bilagor, skickas till Teller på ett av följande sätt:**



E-post

kundservice-SE@teller.com



Post

Teller AS  
Att: Kundservice SE  
Box 333 Skøyen,  
0213 Oslo, Norge



Fax

+47 815 00 401



Kontakta oss!

Har du frågor, kontakta oss gärna på telefon 0771-22 00 55, så hjälper vi dig.



I samband med ansökan om inlösenavtal är Teller pålagade att säkerställa identifikationen på den som signerar Avtalet. Detta kan ske på följande två sätt (välj A eller B):

### A Kopia av firmatecknares legitimation

Vänligen bifoga en kopia på godkänd legitimation så som pass, körkort eller SIS-godkänt ID-kort.

Lägg legitimationen i denna ruta och ta en kopia av dokumentet.

Organisationsnummer till ansökande säljföretag

### B Kontroll utförd av banken (ifylls av banken)

Om ansökan kommer från en av Tellers partnerbanker som har signerat avtal om att genomföra kundkontroll på vägnar av Teller, kan banken ersätta kopia av firmatecknares legitimation (A), information om ägarförhållanden (Bilaga 2) och kontobevis med att en banktjänsteman verifierar följande kontroller:

LEGITIMATION:

Körkort  Nationellt ID-kort  Sis ID-kort  Pass

Nummer på legitimation

BANKKONTONUMMER under punkt 3 i Avtalet tillhör ansökande säljföretag:

Ja  Nej

Signatur

Handläggare-ID

ÄGARFÖRHÅLLANDEN / verkliga huvudmannens identitet är kontrollerad av banken:

Ja  Nej

Namn på kundansvarig/kontaktperson hos bankkontoret

E-post

Telefonnummer

Kontorstillhörighet/cl.nr

Datum för upprättande av kundförhållande mellan banken och säljföretaget:





Vid tecknande av ett avtal med Teller, är Teller skyldiga att kontrollera ägarförhållandet i säljföretaget.  
(ref. Penningtvättslagen kap. 2 § 3, punkt 2)

Säljföretagets juridiska namn

Organisationsnummer

Adress

Organisationsform

Har säljföretaget en eller flera fysiska personer  
som direkt eller indirekt, äger / kontrollerar mer än 25% av  
verksamheten eller värdet på tillgångarna i verksamheten?

 Nej Ja

► Om ja, specificera här:

**Ägare 1**

Namn:	
Adress:	
Personnummer:	Ägarandel i procent %

**Ägare 2**

Namn:	
Adress:	
Personnummer:	Ägarandel i procent %

**Ägare 3**

Namn:	
Adress:	
Personnummer:	Ägarandel i procent %

Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism 4 kap. §9 beskriver vilka kontroller som ska utföras i förbindelse med identifiering av verklig huvudmans identitet. "Ett företag ska skaffa sig tillförlitliga och tillräckliga uppgifter om en verklig huvudmans identitet genom externa register, relevanta uppgifter från kunden eller genom andra uppgifter som företaget tagit del av.

Om säljföretaget är en juridisk person ska Teller kontrollera

- direkta och indirekta fysiska ägare om innehavet i kunden uppgår till mer än 25 procent, och
- de fysiska personer som utövar ett bestämmande inflytande över säljföretaget."



Övriga priser	TellerAvtal Fysisk	TellerAvtal Internet
<i>Giltig från 10.5.2012.</i>	<i>Fysisk handel och obemannad terminal</i>	<i>Internet, Abonnemang, post- och telefonorder</i>
<b>Månadsavgift</b>	0	0
<b>Uppläggningsavgift:</b> <sup>1)</sup>		
> <b>Via Teller kundservice</b>	500	1000
> <b>Via webbportal</b>	0	0
> <b>Ny valuta</b> <sup>2)</sup>	500	500
> <b>Förenklad betalning</b> (lagrade kortuppgifter)	N/A	1500
<b>Tillägg för Förenklad betalning</b>	N/A	0,25%
<b>Tillägg för Abonnemang</b>	N/A	0,25%
<b>Ändring av PSP</b> <sup>3)</sup>	300	300
<b>Avgift per reklamation</b> <sup>4)</sup>	300	300
<b>Aviseringsavgift papper</b>	75	75
<b>Aviseringsavgift elektronisk</b>	0	0
<b>Avgift multicurrency</b> <sup>5)</sup> <i>Omräkning mellan två europeiska valutor</i>	0,66%	0,66%
<b>Avgift multicurrency</b> <i>Omräkning mellan en europeisk valuta och en icke-europeisk valuta</i>	1,35%	1,35%
<b>Förseningsavgift</b> <sup>6)</sup> <i>Svenska kort</i>	0,20%	0,20%
<b>Förseningsavgift</b> <sup>6)</sup> <i>Utländska kort</i>	0,40%	0,40%
<b>Brott på uppsägningstiden</b>	2000	2000
<b>Konsultavgift (per timme)</b> <sup>7)</sup>	900	900

Priserna är angivna i Svenska kronor (SEK) och procent av transaktionsbelopp (%).

Övriga priser i tillägg till serviceavgifter angivna under "Serviceavgifter för detta avtal" (punkt 1)

#### Definitioner/förklaringar:

- 1) Täcker kostnader knutna till behandling av ansökan samt upprättande av kundförhållande t.ex. kreditupplysning, riskvärdering, kontroll av hemsidor, registrering hos kortsällskapen, (Visa, MasterCard, UnionPay och JCB), registrering hos terminalleverantör (PSP), registrering hos processor, kontrollrutiner i enlighet med Penningtvättslagen, registrering i Tellers system och eventuellt fysiskt besök hos Sälj företaget. Uppläggningsavgift betalas för varje redovisningsnummer/nytt avtal.
- 2) För Visa och MasterCard kan du sända in transaktioner till Teller i samtliga valutor och motta utbetalning i följande valutor: SEK, DKK, NOK, EUR, GBP och USD. Vid utbetalning i annan valuta än SEK kommer sälj företaget motta nettoutbetalningar för alla sina avtal.
- 3) Täcker kostnader knutna till ändring av kundförhållandet, bl.a. nyregistreringar hos terminalleverantör (PSP), hos processor och systemändringar.
- 4) Täcker kostnader knutna till berättigade reklamationer från korthållare.
- 5) Avgift för omräkning mellan två valutor som tas ut när transaktioner i utländsk valuta (EUR, DKK, NOK, GBP, USD) konverteras och utbetalas till sälj företaget i SEK. Om transaktioner i utländsk valuta inte konverteras till SEK och sälj företaget istället mottar utbetalning i samma valuta som transaktionsvaluta så blir sälj företaget inte debiterad avgift för multicurrency. Multicurrency är inte möjligt i obemannade terminaler.
- 6) För transaktioner som tas emot av Teller mer än 3 dagar efter köpsdatum.
- 7) Debiteras vid utförandet av beställningar från sälj företaget som inte omfattas av avtalet. T.ex. statistik eller specifikation av korttyper, brands eller annan information i samband med utbetalningar.